

Rentowna inwestycja



ZENON MAJKUT

WIMAD

DO SERWISÓW ZAJMUJĄCYCH SIĘ REGULACJĄ GEOMETRII USTAWIENIA KÓŁ PRZYJEŹDŹALI I PRZYJEŹDŹAJĄ KLIENCI ZANIEPOKOJENI ZACHOWANIEM SAMOCHODU NA DRODZE, NAGŁYMI AWARIAMI ZAWIĘSZEŃ ITP. NIE MA ICH JEDNAK ZBYT WIELU

Nikt nie zleca takich usług po prostu z uzasadnionej troski o stan techniczny swojego auta i to właśnie powinno się radykalnie zmienić. Ostatni rok przyniósł bowiem rozwiązania techniczne mogące zwiększyć równocześnie i bezpieczeństwo użytkowników pojazdów, i dochody obsługujących je warsztatów. Efekty masowego wprowadzenia przez firmę Hunter na rynek amerykański urządzeń o nazwie Quick Check, przeznaczonych do szybkiego pomiaru geometrii, zachęcają do podobnych inicjatyw i u nas.

Stanowisko Quick Check odwiedzają wszystkie samochody przyjeżdżające do warsztatu w celu wykonania jakiegokolwiek usługi. Kontrola wraz z wydrukiem protokołu trwa niecałą minutę, a warsztat wykonuje ją bezpłatnie.

Pozytywny wynik badania, a takie stanowią 30-40% ogółu przypadków, daje klientowi pewność, że ma sprawny pojazd oraz zadowolenie, że tę informację uzyskał za darmo. Wynik negatywny oznacza potrzebę dokładniejszej weryfikacji stanu zawieszenia, wymiany uszkodzonych elementów wraz z końcowym pomiarem i regulacją ustawienia kół. Decyzję o podjęciu tych prac podejmuje klient.

Z badań statystycznych wynika, że w Polsce ok. 60% samochodów ma wadliwą geometrię kół. Na dziegięciu właścicieli samochodów z takimi usterkami od razu na czynności naprawczo-regulacyjne decyduje się tylko trzech.

Czy „tylko”, czy „aż”, to już zależy od punktu widzenia. Z perspektywy warsztatu trzeba stwierdzić, że nie byłoby ich w ogóle bez wstępnego testu.

Szybki pomiar geometrii stwarza bowiem spore (6 na 10!) szanse takiego dodatkowego zarobku. Jego skalę pomagają przewidzieć załączone tabele. Rentowność potrzebnych inwestycji trzeba przeanalizować w trzech wariantach.

		Szacowanie ostrożne			
		Zysk i koszty usługi w okresie			
		2,0	11,0	48	572
		dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
		300 zł	1 650 zł	7 145 zł	85 800 zł
		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
		300 zł	1 650 zł	7 145 zł	85 800 zł
		-90 zł	-495 zł	-2 143 zł	-25 740 zł
		210 zł	1 155 zł	5 001 zł	60 060 zł
		-88 zł	-485 zł	-2 100 zł	-25 219 zł
		122 zł	670 zł	2 901 zł	34 841 zł
		1034	188	43,4	3,6
		dni	tygodnie	miesiąca	roku
A	Stanowisko do pomiaru i regulacji geometrii HUNTER (dźwignik nożycowy + geometria 3D Elite)	Założone dane wejściowe			
	Tydzień pracy (dni)	5,5			
	Cena 1 pomiaru i regulacji geometrii	150 zł			
	Cena dodatkowych usług	0 zł			
	Razem	150 zł			
Koszty pracy i części	-30%				
Zysk brutto	105 zł				
Koszt całkowity inwestycji	126 000 zł				
Zysk Netto	61 zł				
Całkowity zwrot inwestycji (w okresie)					
B	Stanowisko do pomiaru geometrii HUNTER Quick Check™	Założone dane wejściowe			
	Tydzień pracy (dni)	5,5			
	Cena 1 pomiaru i regulacji wynikająca z użycia Quick Check™	150 zł			
	Cena dodatkowych usług	0 zł			
	Razem	150 zł			
Koszty pracy i części	-30%				
Zysk brutto	105 zł				
Koszt całkowity inwestycji	73 458 zł				
Zysk Netto	91 zł				
Całkowity zwrot inwestycji (w okresie)					
		Zysk i koszty usługi w okresie			
		3,6	19,8	86	1030
		dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
		540 zł	2 970 zł	12 860 zł	154 440 zł
		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
		540 zł	2 970 zł	12 860 zł	154 440 zł
		-162 zł	-891 zł	-3 858 zł	-46 332 zł
		378 zł	2 079 zł	9 002 zł	108 108 zł
		-51 zł	-283 zł	-1 224 zł	-14 703 zł
		327 zł	1 796 zł	7 778 zł	93 405 zł
		225	41	9,4	0,8
		dni	tygodnie	miesiąca	roku
A + B		Założone dane wejściowe			
	Tydzień pracy (dni)	5,5			
	Cena 1 pomiaru i regulacji geometrii	150 zł			
	Cena dodatkowych usług	0 zł			
	Razem	150 zł			
Koszty pracy i części	-30%				
Zysk brutto	105 zł				
Koszt całkowity inwestycji	199 458 zł				
Zysk Netto	80 zł				
Całkowity zwrot inwestycji (w okresie)					
		Zysk i koszty usługi w okresie			
		5,6	30,8	133	1602
		dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
		840 zł	4 620 zł	20 005 zł	240 240 zł
		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
		840 zł	4 620 zł	20 005 zł	240 240 zł
		-252 zł	-1 386 zł	-6 001 zł	-72 072 zł
		588 zł	3 234 zł	14 003 zł	168 168 zł
		-140 zł	-768 zł	-3 324 zł	-39 922 zł
		448 zł	2 466 zł	10 679 zł	128 246 zł
		445	81	18,7	1,6
		dni	tygodnie	miesiąca	roku

A Zakup nowoczesnego kompletnego stanowiska do geometrii kół (dźwignik nożycowy diagnostyczny + urządzenie do geometrii kół Hunter 3D HawkEye z multimedialnym programem WinAlign w środowisku Windows 8 kosztują razem: 126 000,- zł netto albo najtańsze urządzenie Hunter 3D z dźwignikiem 4-kolumnowym – w sumie ok. 72 000,-zł netto). Oszczędność inwestycyjną uzyskuje się jednak kosztem wygody, miejsca w warsztacie, szybkości pracy i prestiżu warsztatu.

B Wykorzystanie istniejącego już stanowiska (nawet wolno działające urządzenie radzi sobie z 8 regulacjami w ciągu

dnia) plus zakup prestiżowego modelu Hunter Quick Check za 73 340,- zł netto.

A+B Najbardziej kompleksowa inwestycja, obejmująca urządzenie z wariantu B jako wstępny weryfikator i generator dodatkowych usług oraz stanowisko z wariantu A do ich wykonywania. W tym przypadku jakość obsługi klienta i image kreowany przez klasę urządzeń mają ważne znaczenie dla powodzenia biznesu. Łączny koszt obu stanowisk: 199 340,- zł netto.

W kalkulacjach należy uwzględnić realne dane. W zamieszczonych tu przykładach założyłem, iż warsztat pracuje

5 dni na jedną zmianę (pon.-pt.) i połowę soboty, czyli 5,5 dnia w tygodniu, a przyjeżdża do niego na różne inne usługi średnio 12 samochodów dziennie. Cenę kompletnej usługi geometrii, tj. pomiaru wraz z regulacją 4 kątów, wydrukiem pierwotnym i końcowym (po regulacji), ustaliłem według średniej krajowej na 150,- zł, przyjmując, że koszt robocizny (pracownika) i utrzymania stanowiska (aktualizacje, konserwacje, naprawy po gwarancji, koszty UDT) stanowi 30% tej kwoty. Nie uwzględniłem zysku z dodatkowych prac i marży ze sprzedaży wymienianych części.

Przy szacowaniu ostrożnym można zakładać 2 regulacje w ciągu dnia, przy pesymistycznym – 1,5 (-25%), a w wersji optymistycznej – 3 (+50%). Szansa wykonania odpłatnej usługi po gratisowej szybkiej kontroli (Quick Check) 12 aut dotyczy średnio 3,6 pojazdu, czyli połowy z 60% przyjeżdżających.

Załączone symulacje opłacalności trzech wariantów inwestycji nastrajają bardzo pozytywnie. W zależności od sposobu szacowania (ostrożny, pesymistyczny, optymistyczny) można prognozować, że nakłady na kompletne stanowisko (podnośnik nożycowy i urządzenie do geometrii 3D) zwrócą się w najgorszym wypadku po sześciu latach, a w najlepszym – już po niespełna dwóch. Samo urządzenie Quick Check stanowiące koszt inwestycji w wariantcie B zwraca się bardzo szybko, w okresie wynoszącym od pół do jednego roku, a później generuje niemal same przychody. Najdroższy wariant inwestycji, czyli dwa nowe kompletne stanowiska, okazuje się też najbardziej rentowny, gdyż wydatek prawie dwustu tysięcy złotych zwraca się najpóźniej nieco po dwóch latach, a najwcześniej za niecały rok!

Tak to wynika z naszych uniwersalnych i z konieczności uproszczonych kalkulacji. W konkretnych sytuacjach prawidłowości są podobne, choć mogą trochę różnić się w szczegółach. Jeśli ktoś z Państwa byłby zainteresowany kalkulacją indywidualną, uwzględniającą jego rzeczywiste warunki, chętnie mu służę pomocą w przeprowadzeniu takiej analizy, po uprzednim mailowym kontakcie: zmajkut@wimad.com.pl.

Szacowanie pesymistyczne (-25%)					Szacowanie optymistyczne (+50%)						
Zysk i koszty usługi w okresie					Zysk i koszty usługi w okresie						
1,5	8,3	36	429	3,0	16,5	71	858	3,0	16,5	71	858
dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
225 zł	1 238 zł	5 358 zł	64 350 zł	450 zł	2 475 zł	10 717 zł	128 700 zł	450 zł	2 475 zł	10 717 zł	128 700 zł
0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
225 zł	1 238 zł	5 358 zł	64 350 zł	450 zł	2 475 zł	10 717 zł	128 700 zł	450 zł	2 475 zł	10 717 zł	128 700 zł
-68 zł	-371 zł	-1 608 zł	-19 305 zł	-135 zł	-743 zł	-3 215 zł	-38 610 zł	-135 zł	-743 zł	-3 215 zł	-38 610 zł
158 zł	866 zł	3 751 zł	45 045 zł	315 zł	1 733 zł	7 502 zł	90 090 zł	315 zł	1 733 zł	7 502 zł	90 090 zł
-88 zł	-485 zł	-2 100 zł	-25 219 zł	-88 zł	-485 zł	-2 100 zł	-25 219 zł	-88 zł	-485 zł	-2 100 zł	-25 219 zł
69 zł	381 zł	1 651 zł	19 826 zł	227 zł	1 248 zł	5 402 zł	64 871 zł	227 zł	1 248 zł	5 402 zł	64 871 zł
1818	330	76,3	6,4	556	101	23,3	1,9	556	101	23,3	1,9
dni	tygodnie	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku
Zysk i koszty usługi w okresie					Zysk i koszty usługi w okresie						
2,7	14,9	64	772	5,4	29,7	129	1544	5,4	29,7	129	1544
dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
405 zł	2 228 zł	9 645 zł	115 830 zł	810 zł	4 455 zł	19 290 zł	231 660 zł	810 zł	4 455 zł	19 290 zł	231 660 zł
0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
405 zł	2 228 zł	9 645 zł	115 830 zł	810 zł	4 455 zł	19 290 zł	231 660 zł	810 zł	4 455 zł	19 290 zł	231 660 zł
-122 zł	-668 zł	-2 894 zł	-34 749 zł	-243 zł	-1 337 zł	-5 787 zł	-69 498 zł	-243 zł	-1 337 zł	-5 787 zł	-69 498 zł
284 zł	1 559 zł	6 752 zł	81 081 zł	567 zł	3 119 zł	13 503 zł	162 162 zł	567 zł	3 119 zł	13 503 zł	162 162 zł
-51 zł	-283 zł	-1 224 zł	-14 703 zł	-51 zł	-283 zł	-1 224 zł	-14 703 zł	-51 zł	-283 zł	-1 224 zł	-14 703 zł
232 zł	1 277 zł	5 527 zł	66 378 zł	516 zł	2 836 zł	12 279 zł	147 459 zł	516 zł	2 836 zł	12 279 zł	147 459 zł
317	58	13,3	1,1	142	26	6,0	0,5	142	26	6,0	0,5
dni	tygodni	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku
Zysk i koszty usługi w okresie					Zysk i koszty usługi w okresie						
4,2	23,1	100	1201	8,4	46,2	200	2402	8,4	46,2	200	2402
dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie	dziennie	tygodniowo	miesięcznie	rocznie
630 zł	3 465 zł	15 003 zł	180 180 zł	1 260 zł	6 930 zł	30 007 zł	360 360 zł	1 260 zł	6 930 zł	30 007 zł	360 360 zł
0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
630 zł	3 465 zł	15 003 zł	180 180 zł	1 260 zł	6 930 zł	30 007 zł	360 360 zł	1 260 zł	6 930 zł	30 007 zł	360 360 zł
-189 zł	-1 040 zł	-4 501 zł	-54 054 zł	-378 zł	-2 079 zł	-9 002 zł	-108 108 zł	-378 zł	-2 079 zł	-9 002 zł	-108 108 zł
441 zł	2 426 zł	10 502 zł	126 126 zł	882 zł	4 851 zł	21 005 zł	252 252 zł	882 zł	4 851 zł	21 005 zł	252 252 zł
-140 zł	-768 zł	-3 324 zł	-39 922 zł	-140 zł	-768 zł	-3 324 zł	-39 922 zł	-140 zł	-768 zł	-3 324 zł	-39 922 zł
301 zł	1 658 zł	7 178 zł	86 204 zł	742 zł	4 083 zł	17 681 zł	212 330 zł	742 zł	4 083 zł	17 681 zł	212 330 zł
662	120	27,8	2,3	269	49	11,3	0,9	269	49	11,3	0,9
dni	tygodnie	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku	dni	tygodni	miesiąca	roku

Wykresy dotyczą kosztów (pracy i sprzętu) oraz zysków w skali jednego roku

Źródło: HUNTER, opracowania graficzne Jacek Kubis