

DODATKOWA UMOWA GWARANCYJNA

zawarta w dniu: 2013 r.
(dzień / miesiąc-słownie)

Niezależnie od standardowej, pełnej obsługi gwarancyjnej udzielonej użytkownikowi zgodnie z Kartą Gwarancyjną Strony zawierają dodatkową umowę gwarancyjną na urządzenie:

.....
stanowiącą suplement do Umowy Sprzedaży.

Niniejsza Dodatkowa Umowa Gwarancyjna służy Użytkownikowi w zapewnieniu maksymalnej efektywności i jakościowo dobrej pracy serwisu na urządzeniu sprzedanym przez WIMAD.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Po upływie okresu gwarancyjnego ustalonego Kartą Gwarancyjną w okresie od do 30 miesiąca od uruchomienia kupionego urządzenia, tj. od 2013 r. do 201..... r. WIMAD zapewnia klientowi objętemu tą umową, wymianę uszkodzonych części na nowe (bezpłatne), za zwrotem części uszkodzonych.
2. Usługa techniczna serwisanta oraz jego dojazd do klienta, podlega opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem WIMAD.
3. Warunkiem utrzymania dodatkowej gwarancji jest okresowe, lecz nie rzadziej jak co 6 miesięcy poddawanie urządzenia przeglądom technicznym sprzedawcy (w trybie autoryzowanej usługi serwisowej zgodnie z aktualnym cennikiem).
4. Wraz z ustaniem trwania niniejszej umowy gwarancyjnej, wygasają także wszystkie gwarancje na dostarczone i wymienione części w ramach niniejszej umowy.

§ 2

Postanowienia dodatkowe

1. Gwarancja nie obejmuje: monitorów, drukarek, materiałów eksploatacyjnych oraz elementów podlegających naturalnemu zużyciu przy eksploatacji (np. akumulatory, itp.).
2. Odpowiedzialność gwaranta nie obejmuje strat zaistniałych w wyniku świadczenia usług serwisowanym urządzeniem, chyba że zostanie udowodniona wyłączna wina gwaranta.
3. Niniejsza dodatkowa umowa gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych instrukcją obsługi urządzenia do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik wyrobu.
4. Podstawowym warunkiem utrzymania dobrej jakości funkcjonowania urządzenia jest prawidłowe eksploataowanie, przez wykwalifikowanych pracowników, zgodnie z normami i warunkami technicznymi, instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem a w tym:
 - a) eksploataowanie urządzenia w temperaturze powyżej 7°C;
 - b) utrzymanie całego urządzenia w czystości a w szczególności jego części i otoczenia diagnostycznego;
 - c) stosowanie zalecanych materiałów eksploatacyjnych.
5. Uprawnienia gwarancyjne określone niniejszą umową obejmują tylko zagadnienia wymienione niniejszą umową.

6. Rozpatrywanie reklamacji części dostarczonych w ramach niniejszej umowy:
- a) w przypadku stwierdzenia wadliwego funkcjonowania wyrobu, należy przerwać jego pracę i dokonać sprawdzenia, czy przestrzegane są wszystkie warunki prawidłowej eksploatacji;
 - b) zlecenie naprawy winno być pisemne, złożone przez uprawnionego przedstawiciela Strony poprzez stronę internetową (wimad.com.pl), niezwłocznie tj. nie później jak w dniu następnym po dostrzeżeniu wady i obejmować dane urządzenia oraz zwięzły opis stwierdzonych wad.
 - c) w przypadku skierowania prośby o dodatkową informację na temat złożonej reklamacji, szybkie i wyczerpujące udzielenie odpowiedzi przyspieszy jej załatwienie.
 - d) w przypadku stwierdzenia:
 - złożenia nieuzasadnionej reklamacji,
 - reklamacji niezgodnej z niniejszą umową,
 - utraty praw wynikających z gwarancji,koszty części, usługi serwisowej i dostarczenia części pokrywa reklamujący.

§ 3

Postanowienia końcowe

Dodatkowa umowa gwarancyjna wygasa w przypadku:

- a) odstąpienia przez użytkownika od kolejnego przeglądu technicznego, ustalonego w § 1 pkt 1.
- b) eksploataowania wyrobu z naruszeniem:
 - warunków konstrukcyjnych,
 - parametrów technologicznych,
 - instrukcji obsługi czy konserwacji oraz postanowień niniejszej umowy;
- c) uszkodzenia, dokonanie przeróbki, naprawy lub czynności konserwacyjnych niezgodnie z instrukcją lub zaleceniami producenta czy sprzedawcy;
- d) dokonanie podłączeń innych urządzeń, innego oprogramowania lub zmian instalacyjnych w zasilaniu.

Użytkownik urządzenia

Udzielający gwarancji

(pieczęć i podpis)

(pieczęć i podpis)